



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ  
(РОССТАТ)**

30 декабря 2015 г.

**П Р И К А З**

676

№

Москва

**Об утверждении методики расчета показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»**

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» и в соответствии с пунктом 5.2 Положения о Федеральной службе государственной статистики, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. N 420, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемую методику расчета показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

2. Признать утратившими силу:

приказ Росстата от 8 июля 2013 г. № 273 «Об утверждении методики статистической оценки для мониторинга числа граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Руководитель



А.Е. Суринов

Приложение  
УТВЕРЖДЕНА  
приказом Росстата  
от 30.12.15 № 676

## МЕТОДИКА

**расчета показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»**

### I. Общие положения

Методика предназначена для расчета показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», используемого для ведения мониторинга исполнения подпункта «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

### II. Основные понятия и определения

2.1. *Государственная услуга*, предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее - государственная услуга), - деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее - органы, предоставляющие государственные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации

полномочий органов, предоставляющих государственные услуги (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

2.2. *Муниципальная услуга*, предоставляемая органом местного самоуправления (далее - муниципальная услуга), - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее - орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

2.3. *Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме* - предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг, а также использование универсальной электронной карты, в том числе осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями. В целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме могут использоваться другие средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются Правительством Российской Федерации (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

2.4. *Портал государственных и муниципальных услуг* - государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

### III. Источник информации

Источником статистической информации для расчета показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» является форма федерального статистического наблюдения № 1-ИТ «Анкета выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей» (далее – форма № 1-ИТ). Респондентами являются граждане в составе домохозяйства, опрашиваемые при проведении указанного выборочного обследования.

Обследование по форме № 1-ИТ проводится как дополнительный модуль к выборочному обследованию населения по проблемам занятости.

Статистическое наблюдение основано на выборочном опросе представителей различных групп и слоев населения, проживающих во всех субъектах Российской Федерации. Единицами наблюдения являются частные домашние хозяйства; единицами анализа – лица в возрасте от 15 до 72 лет, члены этих домашних хозяйств.

Данные об услугах, предоставляемых лицам до 15 лет (ведение электронного дневника, запись ребенка к врачу, получение паспорта и др.), получены от респондентов - законных представителей несовершеннолетних лиц до 15 лет.

Численность опрошенных (объем выборки) составляет 137 тыс. человек в год (0,12% от численности населения обследуемого возраста). Выборочная сеть наблюдения за использованием информационных коммуникационных технологий формируется на основе первичного информационного массива Всероссийской переписи населения 2010 года, содержащего сведения о постоянном населении, т.е. населении, постоянно проживающем на территории соответствующего района, города, населенного пункта. Формирование выборочной сети домашних хозяйств осуществляется централизованно на федеральном уровне, отдельно по городскому и сельскому населению. Полученные данные распространяются на генеральную совокупность, т.е. на общую численность населения Российской Федерации в возрасте 15-72 года (с использованием индивидуальных весов респондентов).

Не обследуются лица, проживающие в коллективных домашних хозяйствах: общежитиях, школах-интернатах, интернатах для престарелых и других институциональных заведениях, монастырях и прочих коллективных жилых помещениях.

Формирование показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»

осуществляется на основе вопроса «Получали ли Вы государственные и муниципальные услуги в последние 12 месяцев и какие при этом использовали способы?» («Да, через Интернет (используя официальные сайты и порталы государственных и муниципальных услуг, мобильные приложения, терминалы самообслуживания»); «Да, по телефону»; «Да, по электронной почте»; «Да, в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)»; «Да, при личном посещении»; «Да, другими способами (по почте, факсу и др.)»; «Нет, я не получал государственные и муниципальные услуги»).

#### IV. Алгоритм расчета показателя

3.1. Расчет показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» производится по формуле:

$$D_{эл} = \frac{Ч_{эл}}{Ч_{об}} \times 100\%$$

где:

$D_{эл}$  – доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, исчисленная в процентах;

$Ч_{эл}$  – число граждан, использовавших информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», мобильные приложения, терминалы самообслуживания для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

$Ч_{об}$  – число граждан, обратившихся в федеральный орган исполнительной власти, орган государственного внебюджетного фонда, исполнительный орган государственной власти субъектов Российской Федерации, орган местного самоуправления, либо государственное (муниципальное) учреждение и другую организацию, в которых размещается государственное (муниципальное) задание (заказ), с запросом, выраженным в установленной форме, за предоставлением государственной (муниципальной) услуги, включенной в реестры государственных и муниципальных услуг.

Перечень основных видов государственных и муниципальных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации заявителям, в т.ч. в электронной форме, приводится в приложении к настоящей Методике.

---

Приложение  
к Методике расчета показателя  
«Доля граждан, использующих механизм  
получения государственных и муниципальных  
услуг в электронной форме»

**Основные виды государственных (муниципальных) услуг**

№ п/п		
1.	<i>Здравоохранение и медицина</i>	запись на прием к врачу, отмена и просмотр записи
2.	<i>Услуги МВД/ГИБДД</i>	проверка наличия штрафов ГИБДД, выдача/замена водительских прав, регистрация транспортных средств
3.	<i>Налоги и сборы</i>	«узнай свой ИНН», запись на прием в налоговую инспекцию, проверка наличия налоговых задолженностей и налогов, получение выписки из ЕГРН, ЕГРЮЛ и ЕГРИП, подача налоговой декларации, подача документов на налоговые выплаты
4.	<i>Паспорта, регистрация</i>	получение заграничного паспорта, получение общегражданского паспорта, регистрация по месту жительства и пребывания
5.	<i>Образование и наука</i>	запись в детский сад и школу, запись в кружки, получение информации об успеваемости учащегося (электронный дневник), получение информации о посещении и питании учащегося в школе, получение результатов ГИА, ЕГЭ, получение путевок для детей
6.	<i>Имущественные и земельные отношения</i>	получение выписки из реестра прав на недвижимое имущество (ЕГРП), запись на прием на регистрацию недвижимого имущества, регистрация недвижимости, получение земельных участков и помещений в аренду, собственность, пользование
7.	<i>Семья</i>	запись в ЗАГС, подача заявлений для получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния: рождения, заключения/расторжения брака, усыновления (удочерения), установления отцовства, перемены имени, смерти
8.	<i>Социальное обеспечение</i>	получение выписок с личного пенсионного счета, установление пенсии, получение материнского капитала, получение социальной поддержки, получение транспортных льгот
9.	<i>Судебные задолженности</i>	проверка наличия судебных задолженностей

№ п/п		
10.	<i>Безопасность и охрана правопорядка</i>	получение справки об отсутствии судимости, выдача удостоверений частного охранника и лицензий на частную охранную деятельность, выдача разрешений на хранение, ношение, перевозку оружия и патронов к нему
11.	<i>Труд и занятость</i>	постановка на биржу труда, содействие в поиске подходящей работы (с использованием сайтов центров занятости населения и информационного портала Роструда «Работа в России», федерального портала управленческих кадров), получение услуги по организации проведения оплачиваемых общественных работ
12.	<i>Жилищно-коммунальное хозяйство</i>	получение информации жилищного учета (выписка из домовой или похозяйственной книги), получение информации технического учета, предоставление показаний приборов учета, получение субсидий на оплату ЖКХ
13.	<i>Транспорт</i>	проверка разрешения (лицензии) перевозчика такси
14.	<i>Разрешительная деятельность органов власти и местного самоуправления</i>	выдача разрешений (в том числе разрешений на проезд грузового транспорта, на провоз крупногабаритных объектов, на установку рекламных конструкций, на строительство, на ввод объектов в эксплуатацию и др.), выдача лицензий (в том числе на деятельность такси, на деятельность в области связи и др.), аккредитация организаций, осуществляющих деятельность в области информационных технологий
15.	<i>Предпринимательская деятельность</i>	регистрация ИП и юридических лиц, уведомление о начале осуществления предпринимательской деятельности
16.	<i>Природа и экология</i>	получение охотничьего билета, выдача разрешений, заключений и квот в отношении недр, водных ресурсов, получение официальной информации о состоянии атмосферного воздуха и его загрязнении из Единого государственного фонда данных о состоянии окружающей среды, ее загрязнении, получение официальной информации о состоянии поверхностных водных объектов и их загрязнении из Единого государственного фонда данных о состоянии окружающей среды, ее загрязнении
17.	<i>Экономика, финансы, статистика</i>	получение официальной статистической информации.
18.	<i>Государственные и бюджетные учреждения, некоммерческие организации</i>	получение архивных выписок, получение информации из реестров адвокатов и нотариальных контор, предоставление информации о зарегистрированных некоммерческих организациях, регистрация и аккредитация некоммерческих организаций, подача обращений, жалоб и предложений

№ п/п		
19.	<i>Культура, искусство</i>	использование посредством региональных и муниципальных библиотечных порталов электронных каталогов публичных библиотек (в том числе предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных; получение информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав)
20.	<i>Реклама и СМИ</i>	получение информации о тиражах печатных СМИ, получение справки, подтверждающей право на получение льгот, предусмотренных законодательством Российской Федерации для полиграфических материалов, получение государственной поддержки организациям, осуществляющим производство, распространение и (или) тиражирование социально значимых проектов в области электронных средств массовой информации, в том числе создание и поддержание в сети «Интернет» сайтов, имеющих социальное или образовательное значение
21.	<i>Производство, строительство и торговля</i>	получение градостроительных планов земельных участков, согласование переустройств и перепланировки помещений, перевод помещений из жилого в нежилое и обратно.
22.	<i>Другие</i>	